

## 客戶案例

公司名：傲勝有限公司	成立時間：2011
城市：台北	所在行業：紡織品、鞋和玩具
德國萊因 TÜV 業務線：	項目名稱：ZDHC
案例分類：品質提升   市場認可	
<b>貴公司的主要產品和技術</b>	
<p>傲勝有限公司主要服務為提供紡織印花材料，專研紡織印花用化學產品，擁有超過 30 年的市場經驗。公司內部核心研發團隊具備多年的化工經驗與材料知識專長，致力研發改善高拉力機能性布料的印花漿料以適用於各品牌的需求，無論是機印漿、手印漿、特殊性印花材料需求以及品牌商特殊印花設計需求的適用性材料皆能提供解決方案，加上內部自有生產線能有效掌握產品品質。</p>	
<b>決定執行 ZDHC 的契機</b>	
<p>現今市場對於企業的環保意識、職場衛生及勞動安全的思維都更加重視，對品牌端來說是否將供應商視為重要合作夥伴已不再只是單純評估研發生產力、供貨能力而已，現在遠比以往更看重企業如何因應環境保護、資源再利用及永續經營等方針，合作夥伴如何為品牌的綠色供應鏈「加分」已成重要關鍵，傲勝有鑑於此積極投入 ZDHC MRSI Level 3 驗證，為區隔公司定位進一步創造市場價值。</p>	
<b>如何評估執行 ZDHC 以及最終為什麼決定投入？</b>	
<p>傲勝在實際執行 ZDHC 之前僅透過內部調控進行部分管理，但這樣的模式仍會有些盲點，加入第三方驗證單位德國萊因 TÜV 的協助後，可從更全面的實戰經驗中驗證問題點，讓企業體質更加完善，從基礎的日常教育訓練擴及各項標準程序的改善，深入了解 ZDHC 規範要求後積極進行內部整理、檢討各項缺失，同時能更完備現有 EHS 之政策，符合標準流程以及 ZDHC Level 3 的規範。</p>	
<p>ZDHC MRSI 的驗證是一項具有難度的驗證，台灣德國萊因 TÜV 提供了從 Level 1 到 Level 3 的完整驗證服務，不需要多方尋找夥伴，在台灣當地就有聯絡窗口，稽核人員也是由當地派任。傲勝負責人說到：「在驗證執行期間，稽核官鼓勵我們要“正面接受挑戰，才會有所成長”，讓我們更安心地將多年內部成果交由台灣德國萊</p>	

因 TÜV 檢視傲勝的整體系統，透過他們的實際驗證，不斷改善與提升我們永續經營的管理目標。」

### 執行 ZDHC 規範需要準備什麼、碰到什麼困難，最終如何解決？

傲勝原先在進料管理、產線導入、完成品檢驗皆以符合國際知名品牌規範為主，但是申請 ZDHC MRSI 不只是完成品牌要求就好，更重要的是 ZDHC MRSI 規範更完整的要求，無論是初期的有害物質測試(Level 1)或現場稽核(Level 3)，都有專業嚴謹的檢驗過程，例如：符合產線人員的安全性規範、空氣品質、生產作業環境監測、廢水排放、噪音監控、碳足跡追蹤、文件管理邏輯等。實地稽核過程中企業難免會碰到與過去經驗相左、改善修正的狀況，但在傲勝公司全體同仁一起努力下，配合德國萊因專業顧問諮詢，最終完成嚴謹的 ZDHC MRSI 驗證。

### 通過稽核能為企業帶來什麼好處

ZDHC MRSI 的驗證過程雖然繁複、迫使企業必須面對原本不曾注意的管理層面問題，但嚴謹的要求加上德國萊因的顧問諮詢，反而能夠替企業內部的「管理思維」與「方向」做整體提升，另外通過驗證對於企業的品牌行銷方面有很大助益，傲勝透過 ZDHC MRSI 證實「公司的價值」，讓現有客戶看到他們的行動與改變、也能在開發潛在客戶時做為極有價值的參考項目，同時透過 ZDHC 的平台能增進供應商的曝光度、並能讓有興趣的品牌進一步與供應商取得聯繫。

在完成 ZDHC MRSI Level 3 驗證後，傲勝負責人很肯定地說到：「未來將更加有信心規劃 ISO 相關驗證，雖然這條“做中學”的路複雜又耗時，但是驗證成果的喜悅讓我們更積極地勇敢面對挑戰，對公司全體同仁是件值得驕傲的事，因為對於我們來說這是件不容易的事。」